



Voorwaarden lidmaatschappen van Lith healthness center

Wij vinden het fijn dat je lid bij ons bent en gebruik maakt van onze diensten of producten. Dat doen we graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving accepteert je de algemene voorwaarden en huisregels van van Lith healthness center (hierna: vLhc). Deze zijn terug te vinden op www.vanlithhealthness.nl en op onze VirtuaGym-pagina's

Algemene introductie lidmaatschap:

Bij vLhc hebben wij verschillende lidmaatschapsvormen. De details zijn terug te vinden op de website of bij de trainers. Bij inschrijving kies je voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

De diverse lidmaatschapsvormen hebben verschillende tarieven. Je bent het lidmaatschap tarief verschuldigd vanaf het moment van inschrijving.

Het lidmaatschap geeft, met inachtneming van de toepasselijke openingstijden en afhankelijk van het gekozen lidmaatschap recht op één keer per week of vaker per week onder begeleiding gebruik te maken van de trainingsfaciliteiten. Zodat jij zo veel mogelijk profijt uit een training kunt halen, zijn alle trainingen onder begeleiding van een trainer. Hierdoor is het aantal plekken per training beperkt en zijn we genoodzaakt om altijd op afspraak te werken. Je kunt zelf je afspraken inplannen. Je kunt dus niet zomaar binnenlopen. Het plannen van afspraken gaat via VirtuaGym, via de website of via de VirtuaGym Fitness App. Om u de mogelijkheid te geven om een afspraak in te plannen ook al voor trainingen in een nieuwe lidmaatschapsperiode (die dus nog niet ingegaan is) werken we met zogenaamde "credits" in VirtuaGym. Credits zijn dus alleen maar een administratieve tool om een training te reserveren, ze vervallen na verloop van tijd.

Als je een lidmaatschap hebt voor één keer per week houden wij daar in onze planning rekening mee. We proberen er hiermee voor te zorgen dat je op een voor jou prettig tijdstip kunt komen trainen. We beperken het aantal lidmaatschappen zodat er voor ieder lopend lidmaatschap iedere week ook plaats is. In deze manier van werken heb je dus iedere week recht om één keer te komen. Als je onverhoopt een week niet kunt, heb je niet automatisch de week erop recht om twee keer te komen. Want hiermee zouden andere leden in de verdrukking kunnen komen en dat willen we natuurlijk voorkomen.

Zoals al gezegd zijn de *Credits* binnen VirtuaGym alleen een administratief hulpmiddel die het jou mogelijk maken om een plekje op een voor jou fijn tijdstip te reserveren. Een *Credit* komt niet overeen met een "trainingsrecht".



Algemene voorwaarden lidmaatschap:

1. Alle nieuwe klanten¹ dienen voorafgaand aan het afsluiten van een lidmaatschap een **intake** te plannen. Dit doen wij om meerdere redenen:
 - Eventuele risico's voor sportbeoefening in kaart brengen;
 - Een duidelijke aanvangssituatie in kaart brengen die we ook kunnen evalueren;
 - Inschatten of je het basisniveau beheerst om te kunnen starten met de groepslessen
2. Het lidmaatschap geldt voor een **periode** van minimaal 3 maanden en wordt behoudens tijdige opzegging, automatisch stilzwijgend verlengd.
3. Het lidmaatschap **start** altijd op de 1^e van de maand. Dit betekent niet dat je hoeft te wachten met te gaan trainen tot de nieuwe maand begint. Als je je voor de 1^e van de maand inschrijft, berekenen we een zogenaamde voorloop-periode. Stel dat je op de 15^{de} maart begint, dan gaat je lidmaatschap in per 1 april en krijg je een voorloop-periode van ¹⁵/₃₀ste deel van je maandlidmaatschap.
4. Om ervoor te zorgen dat wij iedereen goed kunnen begeleiden hanteren wij een maximaal aantal personen per trainingsmoment. Dit brengt met zich mee dat we geen vrije inloop hebben. Als klant **reserveer** je altijd zelf een trainingsmoment. Daarvoor gebruiken wij de VirtuaGym Fitness App. Bij aanvang van je lidmaatschap ontvang je een online uitnodiging waarmee je de app kunt installeren. Mocht dit nodig zijn dan kan onze trainer je daarbij helpen. Je kunt maximaal 2 weken voorafgaand aan een les voor deze les reserveren.
5. Om via de app een trainingsmoment te reserveren heb je **Credits** nodig. Afhankelijk van het gekozen lidmaatschap wijzen wij maandelijks voldoende **Credits** toe zodat je kunt reserveren passend bij je lidmaatschap. Je **Credits** zijn geen "trainingstegoed" en vervallen na verloop van tijd.
6. Het **tijdelijk stopzetten** van je lidmaatschap kan alleen in overleg met je trainer bij een vakantie langer dan 4 weken of bij een blessure/ziekte. Dit dien je altijd zelf conform artikel 9 per mail door te geven aan één van onze praktijkassistentes.
7. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze **tussentijds beëindigen** met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.
8. De **contributie** is bij vooruitbetaling per automatische incasso. Andere betaalwijzen zijn bespreekbaar, maar daaraan kunnen extra kosten voor het lid verbonden zijn. Bij tweede stornering van de automatische incasso, kunnen wij administratiekosten in rekening brengen. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
9. **Wijzigingen** en/of opzeggingen dienen, schriftelijk per mail doorgegeven te worden aan één van onze praktijkassistentes (info@vanlithhealthness.nl). Alle wijzigingen en/of opzeggingen na de

¹ Eventuele uitzondering zijn de klanten die via de fysiotherapeuten van vLhc doorstromen.



20^e van de maand kunnen pas de maand volgend op de aankomende maand in werking gezet worden. Bij opzeggen van je lidmaatschap hanteren wij 1 maand opzegtermijn. Opzeggingen dienen schriftelijk of per mail aan de praktijkassistente van van Lith Healthness center, voor de 5^e van de maand doorgegeven te worden, wil het de aankomende maand in werking gezet kunnen worden.

10. Tijdens een tijdelijke stop kan een lidmaatschap niet definitief worden beëindigd.
11. Het lidmaatschap is strikt **persoonlijk**.
12. Één keer per jaar, minimaal 12 maanden na de laatste **tariefaanpassing**, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
13. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn. Als je tevreden bent vertel het aan iedereen, als je iets **minder tevreden** bent vertel het dan aan ons. Dan kunnen we samen kijken hoe we hier iets aan kunnen doen. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de trainer op locatie. Als je dit niet wilt of als jullie niet tot een gewenste oplossing komen kun je ook tot onze praktijkassistentes wenden (info@vanlithhealthness.nl of 073 – 641 0009). Zij zullen ervoor zorgen dat je vraag/issue bij de juiste persoon terecht komt en die zal dan contact met je opnemen.
14. **Wangedrag** van het lid, wanbetaling inbegrepen, verschaft vLhc het recht om het lid per direct de toegang te onthoud, zonder enige vorm van compensatie voor het lid. Onder wangedrag wordt onder meer ook verstaan het op het laatste moment wijzigen van reserveringen of het niet verschijnen op gereserveerde momenten.
15. Leden gebruiken de faciliteiten op eigen risico, van Lith Healthness center erkend geen **aansprakelijkheid** voor schade ontstaan naar aanleiding van het gebruik van haar faciliteiten. Van Lith Healthness center is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van eigendommen van haar leden.
16. Elk lid wordt geacht zich bewust te zijn van het feit dat zijn/haar **persoonsgegevens** in de administratie van VLH zullen worden opgenomen om uitvoering te kunnen geven aan jouw overeenkomst. Van Lith healthness center verplicht evenwel om deze gegevens niet aan derden te openbaren, behoudens het geval van een op haar rustende wettelijke plicht.
17. vLhc houdt zich het recht voor om het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, evenals het **wijzigen** van openingstijden, lesindeling, aangeboden faciliteiten, tarieven of van deze voorwaarden of hiervan af te wijken.
18. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met vLhc aangegaan, is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.



Huisregels:

Naaste de algemene voorwaarden kennen we ook huisregels. Deze zijn er om het jou, en anderen, zoveel mogelijk naar de zin te maken zodat iedereen prettig en veilig kan trainen. Je dient een ieder met respect te behandelen. Het niet respectvol behandelen van anderen kan onmiddellijke roeyering tot gevolg hebben.

1. In de sportruimtes is het dragen van schone sportkleding/schoenen verplicht. Dit betreffen schoenen die niet buitengedragen worden. Je dient dus altijd op de locatie van schoenen te wisselen voordat je de training begint.
2. Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht.
3. Materialen (gewichten, halters etc.) dienen na gebruik schoongemaakt en opgeruimd te worden.
4. In de trainingsruimte zijn alleen niet breekbare afsluitbare bidons/flessen toegestaan.
5. Het niet verschijnen op gereserveerde momenten of het vaak op het laatste moment aanpassen van reserveringen wordt als wangedrag aangemerkt (zei artikel 14 van de Voorwaarden voor eventuele gevolgen).

Versie, januari 2022